

Introductie

Yucat mobile business solutions is een zelfstandige Nederlandse onderneming, sinds 1999 actief, begonnen als spin-off vanuit de Universiteit Twente en gevestigd in Driebergen. Wij zijn volledig gespecialiseerd in het realiseren van mobiele oplossingen. Voornamelijk ten behoeve van onze klanten, maar onze expertise wordt bijvoorbeeld ook toegepast en verder ontwikkeld binnen het door de EU gefinancierde ICT innovatieproject MobiHealth.

Voor onze oplossingen maken we gebruik van Personal Digital Assistants (PDAs) of andere mobiele devices zoals smartphones of tablet-PCs die (draadloos) communiceren met bedrijfsinformatie-systemen binnen uw organisatie.

Yucat heeft niet alleen de expertise, de ervaring en de partners, maar bovenal het commitment om ook voor uw situatie een daadwerkelijke mobiele oplossing te realiseren.

Wij zijn ondernemers, een daadwerkelijke oplossing betekent in onze ogen simpelweg dat de prestaties van uw organisatie verbeteren, oftewel dat uw investeringen renderen. Ons doel is niet technologische innovatie, wij innoveren met technologie.

Toepassing

Met onze oplossingen kunnen onderstaande activiteiten uitgevoerd worden:

- Op locatie raadplegen van informatie, zoals handboeken, protocollen, planningen, klant-, order-, patiënt- en bezoekgegevens.
- Op locatie registreren van gegevens, zoals urenverantwoording, bedrijfsgegevens, orders, meetgegevens, beantwoording van vragenlijsten en checklists.
- Centraal regisseren van het mobiele proces, bijvoorbeeld aansturen en plannen, directe feedback, beslissingsondersteuning.
- Rapporteren van prestaties van het mobiele werkproces, zoals (grafische) management informatie, facturatie, week- en maandstaten.

Mobile oplossingen, visie vanuit ervaring

Een mobiele oplossing verbetert het ambulante werkproces en verweeft deze met de interne bedrijfsprocessen. Bij een mobiele oplossing draait het dus niet alleen om de hardware, software of netwerken. U wilt snellere en effectievere bedrijfsprocessen waarbij investeringen een snelle terugverdientijd kennen; onze oplossingen realiseren dit voor u.

Uiteraard zijn er directe voordelen voor de mobiele medewerker doordat gegevens direct digitaal zijn en er op elk gewenst moment (data)communicatie tussen mobiele en interne medewerkers mogelijk is. Zij hebben niet alleen de beschikking over actuele relevante informatie, maar ook ondersteuning voor snelle en foutloze invoer, waarbij beslissingen direct op basis van actuele informatie genomen kunnen worden.

Uit de praktijk blijken de voordelen die behaald worden in de back-office minstens zo groot te zijn. Voordelen zoals betere aansturingmogelijkheden van mobiele medewerkers, snellere beschikking over betere gegevens uit het veld, kortere facturatie-cycli en betere management informatie.

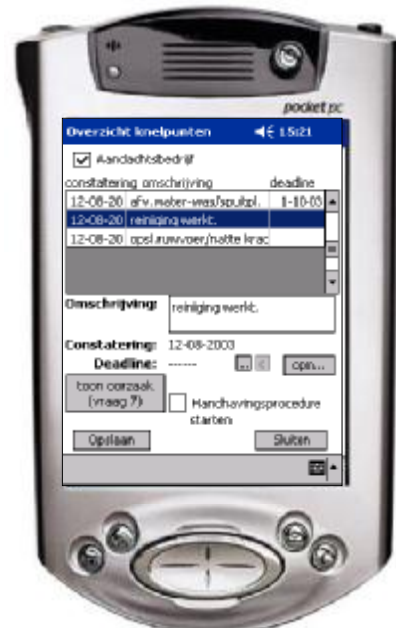
Kortom, een daadwerkelijke mobiele oplossing richt zich niet alleen op de mobiele medewerker, maar verbetert het ambulante bedrijfsproces in zijn geheel.

Onze oplossingen bewijzen zich in de praktijk onder meer voor:

- Het taxatieproces en interne communicatieproces bij Gemeente Rotterdam.
- Het planning- en registratieproces bij De Vosgroep ESDControl.
- Het observatieproces bij het AMC.
- Het handhavingproces bij Waterschap Rijn en IJssel.
- Mobilele ontsluiting van Groupware (e-mail, agenda, contactgegevens, tasks) bij de KLPD.



Taxatie van panden bij de Gemeente Rotterdam



Overzicht van knelpunten na afloop van een controle bij het Waterschap Rijn en IJssel

Kenmerken

Onze oplossingen kennen de volgende aspecten:

- Niet perse "always on", maar wel "always working"
- Niet "everything", alleen de "right thing" at "the right time"
- Voldoende beveiliging van device, datacommunicatie en -opslag
- Beheersbaar, schaalbaar en geïntegreerd
- Volledig aansluitend bij de specifieke klantsituatie
- Rendabel en kosteneffectief

De mobiele devices worden voorzien van rich clients, oftewel daadwerkelijke applicaties die met hoge frequentie kunnen synchroniseren of real time toegang hebben. De mobiele medewerker kan **altijd blijven doorwerken**, ook al bevindt deze zich bijvoorbeeld in een gebouw zonder voldoende mobiele dekking.

Dit wordt echter gecombineerd met het gemak en efficiency van beheer van thin client technologie. Zowel de data, applicaties en devices worden **centraal beheerd**. Niet alleen worden hiermee de communicatie-, beheers- en onderhoudskosten tot een minimum beperkt, de **noodzakelijke beveiliging** kan hiermee ook gerealiseerd worden.

Less is more, zeker bij mobiele toepassingen. De mobiele eindgebruiker dient er **snel en eenvoudig** mee te kunnen werken. Dit betekent dat naast veel aandacht voor gebruiksvriendelijkheid alleen relevante gegevens getoond worden en onnodig functionaliteit op de devices wordt verwijderd of afgeschermd.

Onze oplossingen zijn klantspecifiek en worden zoveel mogelijk **geïntegreerd met de bestaande bedrijfsinformatiesystemen**. Veelal ontstaan er zoveel nieuwe mogelijkheden in de back-office, dat deze systemen uitgebreid worden of zelfs geheel nieuwe toepassingen ontwikkeld worden.

Oplossingsgerichtheid

Om een daadwerkelijke oplossing te kunnen realiseren voor uw specifieke situatie, zullen wij eerst een grondige inventarisatie verrichten. Samen met u worden de kritische eisen en wensen bepaald en de specifieke aspecten nagelopen. Bij de realisatie wordt uiteraard zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande infrastructuur.

De realisatie van een mobiele oplossing is een traject met gefaseerde ontwikkeling en in gebruik name. Een typisch traject omvat prototyping, uitvoeren van een pilot, meerdere releases met toenemende functionaliteit en training van gebruikers en IT beheerders. Tevens wordt de benodigde hardware en software geleverd en bieden wij na implementatie uiteraard onderhoud en ondersteuning.

Fasering is niet alleen wenselijk om uw investeringen te spreiden, maar vooral ook om uw organisatie tijd te geven om te veranderen. Veelal leidt gebruik tot een enorme enthousiasme binnen de organisatie en worden allerlei nieuwe mogelijkheden door uw eigen medewerkers aangedragen.

Samenwerking

Oplossen doe je samen. Yucat heeft partnerships met device-leveranciers zoals PalmOne, platformleveranciers zoals Extended Systems maar bijvoorbeeld ook met kennisleveranciers zoals de Universiteit Twente.

Onze belangrijkste partners zijn echter onze opdrachtgevers. Alleen door een intensieve samenwerking en kennisuitwisseling met de opdrachtgever en de eindgebruikers kunnen daadwerkelijke oplossingen tot stand komen, waarbij een lange termijn relatie altijd het uitgangspunt is.

Benieuwd wat een dergelijk samenwerking voor u zou kunnen betekenen? Neem dan geheel vrijblijvend contact op voor een kennismakingsgesprek.

Expertise

- PDA applicatie ontwikkeling, zowel PalmOS als PocketPC
- Back-end ontwikkeling en ontsluiting
- Communicatie zowel lokaal (cradle) als mobiel (Bluetooth, Wifi, GPRS)
- Integratie met zowel groupware (Exchange) als elke ODBC/SQL compliant database
- Oplossingen zowel synchronisatie based als real-time
- Koppeling met bestaande back-office applicaties en klantspecifieke ontwikkelde applicaties
- Ondersteuning en integratie van randapparatuur zoals IR / Bluetooth printer, barcode scanner, GPS
- Beveiliging: VPN, FIPS compliant, PDA encryptie en toegangsbeveiliging.
- Remote gecentraliseerd PDA beheer (hardware, software, users)

Referenties

- Gemeente Rotterdam
- AMC
- KLDP
- De Vos Groep
- Waterschap Rijn en IJssel
- MobilHealth consortium



Overzicht van ingeplande ruimten met werkprogramma voor ESD controle